



CIRCUITS de TRANSPORT COMMUNAUTAIRE VG

MRC de la Vallée-de-la-Gatineau

PROJET PILOTE

GUICHET UNIQUE des transports ADAPTÉ ET COLLECTIF Vallée-de-la-Gatineau



LE CIRCUIT DE TRANSPORT COMMUNAUTAIRE VG, C'EST UN :

- Service de transport offert par circuit et sur réservation avec des zones d'embarquement dans chacune des municipalités et villes de la MRC Vallée-de-la-Gatineau;
- Service effectué par un véhicule de type autobus E 250 adapté pour le transport sécuritaire de bacs et de sacs;
- Service offert de 9 h à 19 h, 4 jours par semaine, 2 circuits par jours, 2 jours par semaine au sud de Maniwaki et 2 jours par semaine au nord de Maniwaki;
- Service offert à toute la population des municipalités et villes de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau. (Sauf pour la population de Denholm où des démarches sont en cours avec les transports des collines pour desservir Denholm en transport communautaire.)



NORMES DE COMPORTEMENT

- Le port de la ceinture de sécurité **est obligatoire**.
- Tout comportement violent, irrespectueux ou à caractère sexuel peut entraîner une expulsion immédiate du passager concerné.
- La direction générale du transport collectif peut, en tout temps, suspendre l'accès au transport collectif d'un passager si des comportements inadéquats sont observés.
- Toute personne sous l'effet de drogue ou d'alcool se verra automatiquement refuser l'accès au véhicule.
- Toute personne qui utilise le transport collectif doit avoir une tenue vestimentaire descente et conforme au code vestimentaire dans les lieux publics.
- Il est strictement interdit de fumer ou de manger à bord du véhicule.
- Toute personne qui endommage volontairement l'habitacle du véhicule se verra suspendre l'accès au transport collectif.
- Les animaux sont interdits à bord du véhicule à l'exception des chiens guides et des chiens d'assistance.
- Les bagages et les sacs d'emplettes sont permis si la manipulation de ces derniers ne nécessite pas l'intervention du conducteur et s'ils sont transportables par le passager. Ils ne doivent pas :
 - Excéder ce que vous pouvez tenir sur vous;
 - Encombrer le passage à bord du véhicule.

PONCTUALITÉ

Afin d'avoir un service de transport le plus ponctuel possible, il est **IMPORTANT** que le passager soit prêt à monter à bord du véhicule dès l'arrivée de celui-ci. Le conducteur n'attend pas plus de 5 minutes avant ou après l'heure prévue.

Si vous constatez un retard inhabituel de plus de 15 minutes, vous devez contacter le **819-449-7666** ou le **1-866-463-1777** sans frais.

- En cas d'interruption de service pour une situation exceptionnelle (tempête ou autre), les usagers du transport seront avisés par téléphone ou par les médias.



PRISE EN CHARGE PAR LE CONDUCTEUR

En aucun temps, le conducteur n'offre d'aide à l'embarquement des personnes ou des bagages pour les usagers du transport. Le conducteur peut vous assigner une place pour faciliter l'accès à la clientèle à mobilité réduite.

Nous comptons sur votre collaboration pour nous aider à offrir un service de transport de qualité à la population de la Vallée-de-la-Gatineau.

PÉNALITÉ

Si le transporteur se présente à votre point d'embarquement et que vous refusez d'embarquer ou que vous n'êtes pas présent à l'endroit et à l'heure convenus sans en avoir avisé le bureau de répartition, vous aurez une note à votre dossier.

Si cette situation se produit à 3 reprises, vous pourriez vous voir refuser l'accès au service de transport jusqu'à ce que vous remboursiez le coût des déplacements pour lesquels vous avez eu une note à votre dossier pour non-respect de vos réservations.

POUR CHAQUE RÉSERVATION, LES DESTINATIONS ET L'HORAIRE PRÉVUS DOIVENT ÊTRE RESPECTÉS COMME ENTENDU LORS DE LA CONFIRMATION DE LA RÉSERVATION.



GUICHET UNIQUE DES TRANSPORTS ADAPTÉ ET COLLECTIF DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU
198, rue Notre-Dame, suite 104
Maniwaki (Québec) J9E 2J5
Téléphone : 819-449-7666 Télécopieur : 819-306-1611

SERVICE À LA CLIENTÈLE Lundi au jeudi > 8 h à 17 h
Vendredi > 8 h à 16 h

RÉSERVATION :
819-449-7666 ou **1-866-463-1777** SANS FRAIS

Les réservations doivent être effectuées du lundi au jeudi de 8 h à 17 h et le vendredi de 8 h à 16 h.

Pour un transport Mardi, mercredi, jeudi : appelez la veille avant 13 h
Lundi : appelez le vendredi avant 13 h

La répartitrice du GUTAC vous téléphonera la veille de votre transport entre 13 h et 17 h pour confirmer votre heure d'embarquement.

Si vous n'êtes pas à domicile la veille de votre transport, vous devez communiquer avec le GUTAC entre 15 h et 17 h au 819-449-7666 ou 1-866-463-1777 sans frais.

Si nous sommes dans l'incapacité de vous rejoindre la veille du transport et si vous ne communiquez pas avec nous entre 15 h et 17 h, votre réservation sera annulée.

Les circuits de transport communautaire ne sont pas offerts le vendredi, les fins de semaine et les jours fériés.

ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE RÉSERVATION

Pour annuler ou modifier une réservation, nous vous demandons de le faire **avant 13 h le jour ouvrable précédant votre transport** au 819-449-7666 ou 1-866-463-1777 sans frais.

Toutes les réservations, annulations ou modifications d'une réservation doivent se faire en passant par l'employé à la répartition du GUTAC.

NOS PARTENAIRES



GRILLE TARIFAIRE – PROJET – CIRCUITS DE TRANSPORT COMMUNAUTAIRE VG



GUICHET UNIQUE des transports ADAPTÉ ET COLLECTIF Vallée-de-la-Gatineau

	MANIWAKI		GRACEFIELD	
AUMOND	3,00\$	4,00\$		
BOIS-FRANC		3,00\$		
DÉLÉAGE		3,00\$		
EGAN-SUD		3,00\$		
GRAND-REMOUS		4,00\$		
MONTCERF-LYTTON	3,00\$	4,00\$		
STE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	3,00\$	4,00\$		
MANIWAKI	3,00\$		4,00\$	
BLUE-SEA		4,00\$	3,00\$	4,00\$
BOUCHETTE	3,00\$	4,00\$	3,00\$	4,00\$
GRACEFIELD		4,00\$	3,00\$	
KAZABAZUA		4,00\$	3,00\$	4,00\$
LAC-CAYAMANT		4,00\$	3,00\$	4,00\$
LAC-SAINTE-MARIE		4,00\$	3,00\$	4,00\$
LOW		4,00\$		4,00\$
MESSINES	3,00\$	4,00\$	3,00\$	4,00\$

S'il y a deux prix dans la même case, la tarification sera établie selon le total du kilométrage.

N O R D
Pour les déplacements entre les municipalités du Nord, le tarif sera établi selon le kilométrage parcouru :
>3\$ moins de 30 km
>4\$ plus de 30 km

S U D
Pour les déplacements entre les municipalités du Sud, le tarif sera établi selon le kilométrage parcouru :
>3\$ moins de 30 km
>4\$ plus de 30 km

RÉSERVATION

Pour chaque déplacement, vous devez obligatoirement réserver votre transport en téléphonant au numéro : **819-449-7666** ou **1-866-463-1777** SANS FRAIS

Vous devez fournir les informations suivantes lors d'une réservation :

- Le nom et prénom du passager
- La date de naissance du passager
- L'adresse et le numéro de téléphone du passager
- La date du déplacement
- L'heure du déplacement
- Le numéro de l'arrêt de départ
- Le numéro de l'arrêt de destination

MODE DE PAIEMENT

Le passager doit payer son passage à l'embarquement en **argent comptant**. (le montant doit être le plus exact possible pour faciliter l'embarquement)

NOTES

- La tarification pour un déplacement de 30 kilomètres et moins est de 3,00\$ / aller simple
- La tarification pour un déplacement de 30 kilomètres et plus est de 4,00\$ / aller simple
- Gratuité accordé aux enfants de 0 à 5 ans, **OBLIGATOIREMENT** accompagnés d'un adulte devant payer son passage
- Carte à dix déplacements pour moins de 30 kilomètres : 30,00\$
- Carte à dix déplacements pour plus de 30 kilomètres : 40,00\$

HORAIRE DE SERVICE

Circuit en avant-midi

- 9h00 à 10h30
 - Embarquement des passagers vers la destination de leur choix
- 10h30 à 12h30
 - Temps libre
- 12h30 à 14h00
 - Embarquement des passagers et retour aux points de départ

Circuit en après-midi

- 14h00 à 15h30
 - Embarquement des passagers vers la destination de leur choix
- 15h30 à 17h30
 - Temps libre
- 17h30 à 19h00
 - Embarquement des passagers et retour aux points de départ.

