

## Au service de toute la population

Nos services s'adressent à toute la population, 18 ans et plus, sur le territoire de la MRC Vallée-de-la-Gatineau

### Le souci de la qualité

La coopérative offre un encadrement et un contrôle de la qualité qui s'appuient sur:

- Un code d'éthique rigoureux;
- Un code de déontologie;
- Une politique de santé et sécurité au travail;
- La formation continue.

### Toute une gamme de services

#### Entretien ménager léger

- Époussetage, balayage, lavage de plancher, lessive, nettoyage des appareils ménagers, etc.
- approvisionnement et courses
- Préparation des repas (*sans diète*)

#### Entretien ménager lourd

- Grand ménage (*murs, plafond, fenêtres, etc.*)

#### Travaux extérieurs

- Ratisage de feuilles

### Aide financière

Tous les résidents du Québec de 18 ans et plus ont droit à une aide financière de la RAMQ selon leur revenu familial. [www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca)

Possibilité de bénéficier de crédits d'impôt pour les personnes de 70 ans et plus. [www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca)

## Système d'urgence Bouton Panique

### Pour demeurer chez soi en tout quiétude

Le bouton panique est un appareil branché directement via le téléphone de l'abonné. Lorsque l'abonné a besoin d'aide, celui-ci appuie sur son bouton panique qu'il porte sur lui.

Aussi disponible un appareil pour le rappel de la prise de vos médicaments.

### Siège social:

Horaire de bureau: 8h00 à 16h00

131 rue King  
Maniwaki (Québec) J9E 2L2  
819-441-0227 Sans frais 1-877-441-0227  
[csadvg@videotron.ca](mailto:csadvg@videotron.ca)

### Bureau mobile

Venez rencontrer notre agent aux services à la clientèle :

Les jeudis au CLSC de Gracefield  
819-463-2604 (12 A Principale J0X 1W0)



819-441-0227

Need a hand to help you  
with your domestic  
chores ?



We are at your service  
Accessible domestic  
help

## All types of services available

### Light housekeeping

- Dusting, sweeping & washing of floors, washing of fridge, stove etc.
- Help for grocery shopping and other errands
- Préparation of meals.

### Heavy housekeeping

- Spring cleaning (Walls, ceilings, windows, etc.)
- Stacking leaves

### Who is eligible to use our services ?

All residents living on the territory of the MRC Vallée-de-la-Gatineau are eligible to use our services.

### Quality is our main concern

The Coop offers a full range of services and those are under strict ethical codes & conduct.

- Staff guaranties stability and continous services;
- Policies of S.S.T. workplace health and safety;
- Continuous training.

### Financial assistance

All Québec residents are eligible for a subsidy per hour according to your family income :

[www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca)

Possibility of benefiting a tax credit for persons 70 years old and older : [www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca)

## Emergency Panic Button

### To stay at home with peace of mind

The panic button is carried by the subscriber and is connected directly to the subscriber's telephone unit. When the subscriber needs help, she/he presses on the panic button.

There is also an alarm system available to remind you to take your medication.

### Head office:

131 rue King  
Maniwaki (Québec) J9E 2L2  
819-441-0227 Sans frais 1-877-441-0227  
[csadvq@videotron.ca](mailto:csadvq@videotron.ca)

Office hours: 8h00 à 16h00

## New

Your welcome to meet our customer service agent :

On Thursday at the CLSC in Gracefield  
819-463-2604 (12 A Principale J0X 1W0)



819-441-0227

## Besoin d'un coup de main à la maison ?



## Nous sommes Là !

## Une aide domestique à votre portée

Site Web: [csadvq.ca](http://csadvq.ca) / Facebook